

## Politici antispam

În vederea respectării legislației în vigoare privind transmisiile și mesajele publicitare nedorite, și pentru a preveni eventuale fraude informatice, **Primăria COMUNEI RACOVA** a întocmit politici Antispam.

Spam este un cuvânt de proveniență din limba engleză și desemnează în general mesaje electronice trimise către destinatari.

Din categoria mesajelor nedorite (spam) fac parte toate mesajele publicitare nedorite precum și mesajele ce urmăresc realizarea unei fraude prin obținerea de date confidențiale.

Oricare dintre aceste tipuri de mesaje reprezintă o pierdere de timp, energie și resurse pentru destinatari, furnizorii de servicii și comunitatea utilizatorilor de Internet. S-a observat că acest fenomen a scăpat de sub control.

Statisticile realizate arată că în ultimul an mesajele nesolicitate reprezintă aproximativ 70% din totalul traficului de poștă electronică.

### 1. Condiții pentru a fi în deplină legalitate în privința comunicărilor electronice

Conform art. 12 din Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice și art. 6 din Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, este interzisă efectuarea de comunicări comerciale prin utilizarea unor sisteme automate de apelare și comunicare, prin fax sau poștă electronică sau orice altă metodă care folosește servicii de comunicații electronice destinate publicului (mesaje de tip spam), cu excepția cazului în care destinatarul și-a exprimat, în prealabil, în mod expres consimțământul pentru a primi astfel de notificări.

Consimțământul destinatarului poate fi probat cu orice mijloc de probă, însă sarcina probei revine expeditorului.

Consimțământul comunicat printr-un mesaj transmis prin poșta electronică este valabil exprimat dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- Mesajul este expedit din cutia poștală în care destinatarul dorește să primească comunicările comerciale;
- Subiectul mesajului este format din textul "Accept Comunicări Comerciale din partea", scris cu majuscule, și numele sau denumirea persoanei în numele căreia se vor transmite comunicările comerciale.

Important este că destinatarul are dreptul oricând de a revoca consimțământul printr-o notificare transmisă expeditorului, iar revocarea consimțământului prin mijloace electronice trebuie să-și producă efectele în cel mult 48 de ore de la inițierea procedurii.

Furnizorul are obligația de a implementa o procedură gratuită, accesibilă inclusiv prin mijloace electronice (e-mail sau fax) prin care destinatarul să poată să își revoce consimțământul. Furnizorul trebuie să facă publică procedura de revocare a consimțământului pe pagina proprie de internet și în cadrul mesajelor care conțin comunicări comerciale.

Aceste comunicări comerciale trebuie să respecte condiția următoare: subiectul mesajelor transmise prin poșta electronică trebuie să înceapă cu cuvântul "Publicitate" scris cu majuscule.

Comunicările comerciale trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații referitoare la persoana în numele căreia sunt făcute:

- Numele sau denumirea completă;
- Codul numeric personal sau codul unic de înregistrare, după caz; domiciliul sau sediul;
- Numerele de telefon și fax; adresa de poștă electronică.

Comunicările comerciale trebuie să respecte cel puțin următoarele condiții:

- Să fie clar identificabile ca atare; persoana fizică sau juridică în numele căreia sunt făcute să fie clar identificată;
- Ofertele promoționale, precum reducerile, premiile și cadourile, să fie clar identificabile, iar condițiile care trebuie îndeplinite pentru obținerea lor să fie ușor accesibile și clar prezentate;
- Competițiile și jocurile promoționale să fie clar identificabile ca atare, iar condițiile de participare să fie ușor accesibile și clar prezentate;
- Orice alte condiții impuse prin dispozițiile legale în vigoare.

## **2. Măsurile luate de Primăria COMUNEI RACOVA privind politici Antispam**

**Primăria COMUNEI RACOVA** se angajează să nu realizeze comunicări nesolicitate.

Toate comunicările vor avea la bază consimțământul persoanei, cu excepția situației în care legea prevede altfel.

Se vor implementa măsuri tehnice astfel încât consimțământul să poată fi retras.

Retragerea consimțământului își va produce efectele în cel mult 48 de ore.

Orice abonare la mesaje informative de tip newsletter va avea o opțiune de dezabonare, iar redactarea oricărui mesaj va include o modalitate de retragere a consimțământului, fie link, fie apel telefonic.

## **3. Actualizarea politicilor Antispam**

În funcție de modificările aduse de legislație, precum și de îmbunătățirea continuă a procedurilor, a măsurilor de securitate asupra infrastructurii informatice, Primăria COMUNEI RACOVA, va actualiza politicile în situația în care modificările aduse vor fi substanțiale.

Modificarea va fi publică și comunicată către persoanele care sunt direct implicate, la solicitarea acestora. Fiecare actualizare a politicii noastre Antispam, va fi indexată prin numerotarea documentului, acest lucru verificându-se în partea inferioară a documentului publicat.

Beneficiind de o continuitate în utilizarea serviciilor publice oferite de către Primăria COMUNEI RACOVA, după actualizare, înseamnă acceptarea politicilor în forma modificată.

Nerespectarea prezentei politici de către angajații din Primăria COMUNEI RACOVA sau alți colaboratori externi poate conduce la sancțiuni disciplinare (inclusiv încetarea contractului de muncă),

Primăria COMUNEI RACOVA

rezilierea contractelor, dar și acționarea în instanță pentru recuperarea integrală a prejudiciilor aduse instituției, în anumite circumstanțe specifice.

Când există suspiciunea unor activități ilegale (cum ar fi, exemplificativ, sustragerea documentelor, copierea, distribuirea, transferul bazelor de date), Primăria COMUNEI RACOVA va denunța activitatea infracțională organelor legii pentru tragerea la răspundere penală a făptuitorului.

Prezenta va fi adusă de către conducerea instituției la cunoștința tuturor angajaților, colaboratorilor, instituțiilor colaboratoare sau a altor terți.

Întocmit,  
Consilier Superior

Aprobat,  
Primar